

Leitbild

der niedersächsischen Finanzämter

Wir über uns

Die Steuerverwaltung ist unverzichtbar für die Erfüllung staatlicher Aufgaben. Gebunden an Recht und Gesetz erheben wir Steuern und andere Abgaben. Mit unserer Arbeit sichern wir die Einnahmen des Staates. So gewährleisten wir die Finanzierung von staatlichen Leistungen und öffentlichen Aufgaben.

Unsere Tätigkeitsfelder sind im Wesentlichen:

- die Bearbeitung von Steuererklärungen
- die Ermittlung und Feststellung von Besteuerungsgrundlagen durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Innen- und Außendienstes
- die Festsetzung und Erhebung von Steuern und Abgaben.

Wir erfüllen unsere Aufgabe im Spannungsfeld zwischen Quantität und Qualität.

Wir arbeiten kompetent, ergebnisorientiert und leistungsbewusst.

Wir denken und handeln wirtschaftlich.

Wir setzen Schwerpunkte und straffen Arbeitsabläufe.

Wir reagieren auf wechselnde Anforderungen durch flexible Arbeitsweisen und Arbeitszeitgestaltung.

Unsere Ziele

Wir schaffen Vertrauen

Maßstab unseres Handelns sind Steuergerechtigkeit, Wirtschaftlichkeit, Bürgernähe und Mitarbeiterzufriedenheit.

Wir wissen, dass die Erfüllung steuerlicher Pflichten für die Bürgerinnen und Bürger belastend

sein kann. Diese Tatsache erfordert sensibles und maßvolles Vorgehen.

Wir nehmen die Belange der Bürgerinnen und Bürger ernst. Wir sind freundlich und hilfsbereit.

Klare und zeitnahe Entscheidungen sind für uns selbstverständlich.

Wir steigern unsere Akzeptanz in der Bevölkerung durch bürgerorientiertes Verhalten und Öffentlichkeitsarbeit.

Unser Wunsch ist die Anerkennung unserer Leistung.

Wir arbeiten zusammen

Jeder ist ein wichtiger Teil des Ganzen. Wir begegnen einander mit Wertschätzung, Vertrauen und Aufrichtigkeit. Wir gehen offen miteinander um. Zusammenarbeit und gegenseitige Unterstützung kennzeichnen unseren Arbeits- und Führungsstil. Im Team verantworten wir die Ergebnisse unserer Arbeit gemeinsam.

Als Vorgesetzte erhöhen wir durch einen zeitgemäßen Führungsstil die Leistungsbereitschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und schaffen den nötigen Freiraum für selbständiges Arbeiten und Eigenverantwortung. Dabei setzen wir klare Arbeitsziele und sorgen für rechtzeitige und umfassende Information der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir fördern, unterstützen und überzeugen durch Glaubwürdigkeit und Transparenz unserer Entscheidungen. Lob und Anerkennung für gute Leistungen stärken das Selbstbewusstsein unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Wir sind uns unserer Vorbildfunktion in fachlicher und sozialer Hinsicht bewusst.

Ausblick

Zur Erfüllung unserer Aufgaben benötigen wir beständige und umsetzbare Steuergesetze. Wir brauchen eine gute Personal- und Sachausstattung. Aus- und Fortbildung haben einen hohen Stellenwert. Mit moderner Informations- und Kommunikationstechnik stellen wir uns den Anforderungen an eine zeitgemäße Verwaltung. Vom aktiven und positiven Mitwirken jedes Einzelnen hängt es ab, ob unsere Ziele und Zukunftsperspektiven Wirklichkeit werden.